



# AGBs veb.ch

## Abmeldungen/Nichtantritte

Falls Sie nicht an einer Veranstaltung teilnehmen können, bitten wir Sie sich so früh als möglich schriftlich abzumelden.

Anmeldungen können Sie aus einem wichtigen Grund bis 20 Tage vor dem Veranstaltungsdatum kostenlos zurückziehen. Bei Abmeldungen bis 10 Tage vor dem Kurstermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet.

In diesem Fall bleibt der Zugang zum Modul auf der Weiterbildungsplattform MaxBrain mit den digitalen Unterlagen und Arbeitshilfen bestehen.

Abmeldungen müssen per E-Mail an [info@veb.ch](mailto:info@veb.ch) gesendet werden. Telefonische Abmeldungen werden nicht akzeptiert. Massgebend ist das Empfangsdatum des Emails.

## Ersatzteilnehmende

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten eine\*n Ersatzteilnehmer\*in, wobei der Preis sich nach dem Mitgliedstatus der Ersatzmeldung richtet.

Zürich, Oktober 2021